



# Activiteitenverslag 2023



Sint-Lievenspoort

samen sterk in communicatie en ontwikkeling



# Wie is Sint-Lievenspoort?

In Sint-Lievenspoort ondersteunen we dagelijks de persoonlijke ontwikkeling van mensen met een communicatieve beperking. Je kan rekenen op onze deskundigheid, aandacht en kwaliteitsvolle aanpak, waarbij we ook je omgeving nauw betrekken en bijzondere aandacht hebben voor de meest kwetsbare groepen.

Meer dan 300 medewerkers werken nauw samen om een compleet zorgpakket te bieden: onderwijs, schoolaanvullende opvang en verblijf, thuisbegeleiding, onderzoek en therapie, hoorapparaten en kinderopvang.

**Sint-Lievenspoort telt 4 afdelingen:**

Buitengewoon Basisonderwijs  
(BuBaO Sint-Lievenspoort)

Multifunctioneel Centrum  
en Thuisbegeleiding  
(MFC-TB Sint-Lievenspoort)

Centrum voor Ambulante Revalidatie  
(CAR Sint-Lievenspoort)

Kinderopvang Klein & Wijs

# Inhoud

- 5 Voorwoord
  - 6 Sint-Lievenspoort in cijfers
- 

## Sint-Lievenspoort

- 10 Feestelijke opening nieuwbouw
  - 11 De schoolkinderen nog meer centraal
  - 12 Ouders voor Sint-Lievenspoort
  - 13 Uitreiking Scriptieprijs Sint-Lievenspoort
  - 14 Zomeraanbod
  - 15 Buitenlandse studenten audiologie op bezoek
- 

## CAR

- 18 25 jaar tinnitusteam
  - 19 I'm not all ears festival
  - 20 Brussenwerking CAR
- 

## Klein & Wijs

- 22 50 jaar kinderopvang in Sint-Lievenspoort
  - 24 Week van de kinderopvang 2023
- 

## BuBaO

- 26 Gotcha
  - 27 Afscheid van de ondersteuners
  - 28 Gimme: alle oudercommunicatie in één app
- 

## MFC-TB

- 30 Beleidsplan en zelfevaluatie MFC-TB
  - 31 Nieuw RTH-project bij Thuisbegeleidingsdienst
  - 32 Loketbegeleiding, een nieuwe dienstverlening van de Thuisbegeleidingsdienst
  - 33 Lavendelwerking
  - 34 Meet & greet met ouders
- 

- 35 Dagboeknotities
- 39 Colofon





# Voorwoord

Je eerste keer op kamp, je eerste autorijles, je eerste job... De eerste keer dat je iets nieuws onderneemt, is altijd spannend. En dat is voor ons in Sint-Lievenspoort niet anders. We hebben in 2023 heel wat initiatieven opgestart, die we voor het eerst organiseerden. Het was dan ook een spannend, en vooral heel boeiend jaar. Een jaar waarin we volop ingezet hebben op de *P - Professioneel* van onze strategie.

Een belangrijke mijlpaal voor onze organisatie was de afwerking van de **nieuwbouw**. In de zomer van 2023 verhuisden de collega's van het CAR naar hun nieuwe werkplek. Het nieuwe gebouw is een absolute meerwaarde voor cliënten én medewerkers omdat het de samenwerking op de campus makkelijker maakt.

Rond onze **schoolkinderen** hebben we een groot traject opgestart in 2023. Want we willen onze werking optimaliseren en de kinderen nog meer centraal stellen. Dankzij het Impact Together Fonds kunnen we hiervoor rekenen op externe hulp van Kevin, Wim en Floortje (Coaster Consulting). Na het interviewen van collega's, zijn ze in september aan de slag gegaan met een kernwerkgroep. De werkgroep koos twee grote thema's om in 2024 als pilootproject uit te werken.

Op 28 juni volgde er nog een primeur: het ***I'm not all ears festival***. Met dit festival wilden we dove en slechthorende jongeren bewijzen dat ook zij een mooie professionele carrière kunnen uitbouwen. De grote interesse toont aan dat jongeren nood hebben aan antwoorden en bevestiging. We zijn blij dat we hen hierin kunnen begeleiden.

In september startte de school met **Gimme**. Met deze tool verloopt de communicatie met de ouders een stuk efficiënter én professioneler. Dat was na een korte test meteen duidelijk.



MFC-Thuisbegeleiding stak vele uren in het uitwerken van een **beleidsplan en zelfevaluatie**. Samen met het kwaliteitshandboek geven deze instrumenten richting aan alle medewerkers van deze afdeling, wat alleen maar ten goede komt aan de kinderen.

Ook al hadden we een drukke agenda, in 2023 was er ook tijd voor **feest en ontmoeting**. Zo was er eindelijk – voor het eerst na de corona-epidemie – weer het Feest in Sint-Lievenspoort. En we vierden het 50-jarig bestaan van de kinderopvang en het 25-jarig bestaan van de tinnitusdienst. Nog een feestelijk evenement was de plechtige opening van de nieuwbouw.

In dit activiteitenverslag lees je nog tal van andere verhalen. Elk verhaal illustreert hoe we inzetten op een professionele werking en omkadering van onze cliënten. Zij vormen het hart van onze organisatie.

Ik wil dan ook iedereen bedanken voor zijn of haar bijdrage, klein of groot. Zonder jou was Sint-Lievenspoort niet de organisatie die we zijn: een warme organisatie waar iedereen het beste van zichzelf geeft om het beste uit onze cliënten te halen.

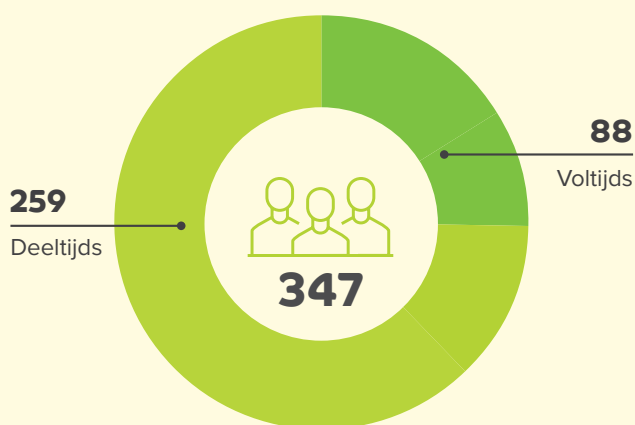
Dankjewel daarvoor!

*Karen De Waele*  
Algemeen directeur

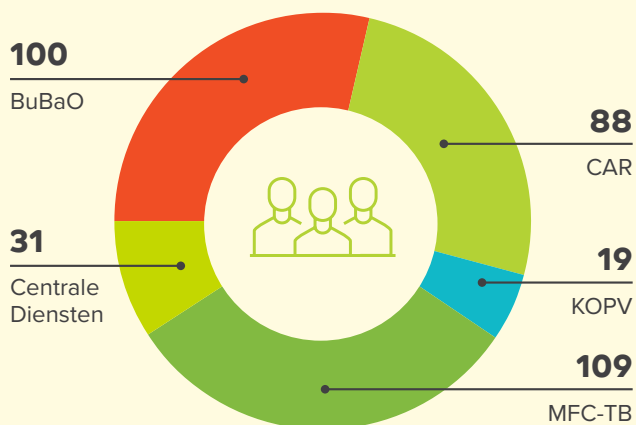
# Sint-Lievenspoort in cijfers

## PERSONEEL

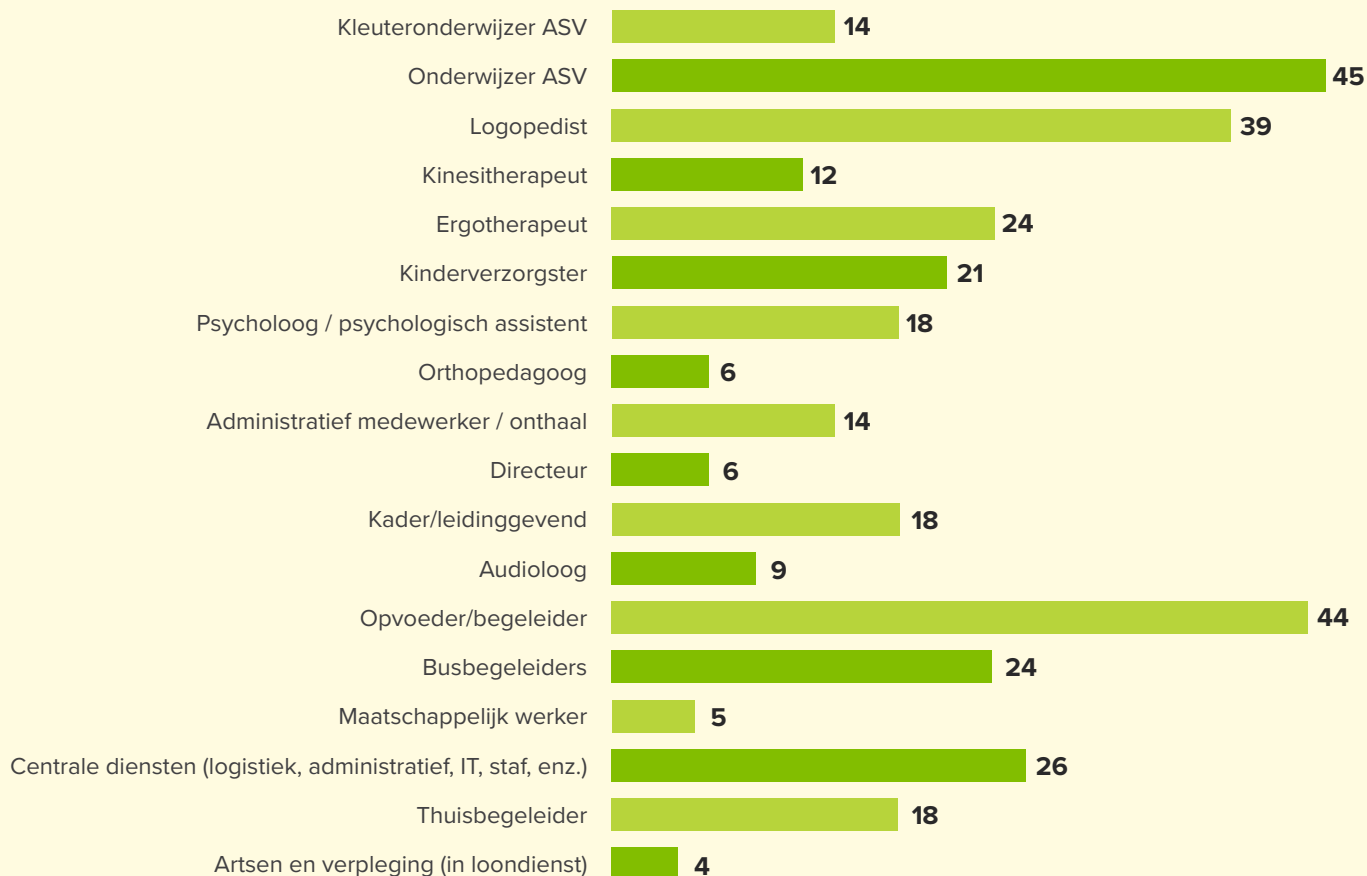
### Aantal medewerkers



### Aantal medewerkers per afdeling

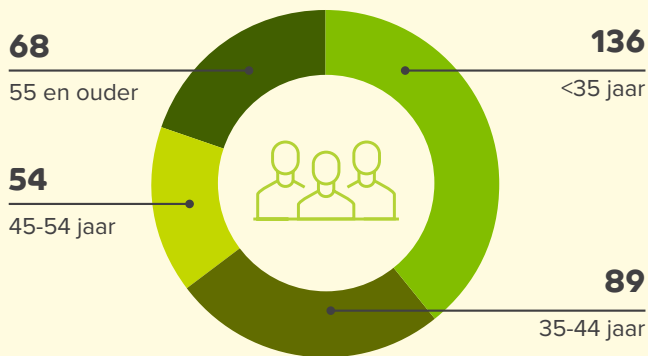


### Aantal medewerkers per functie





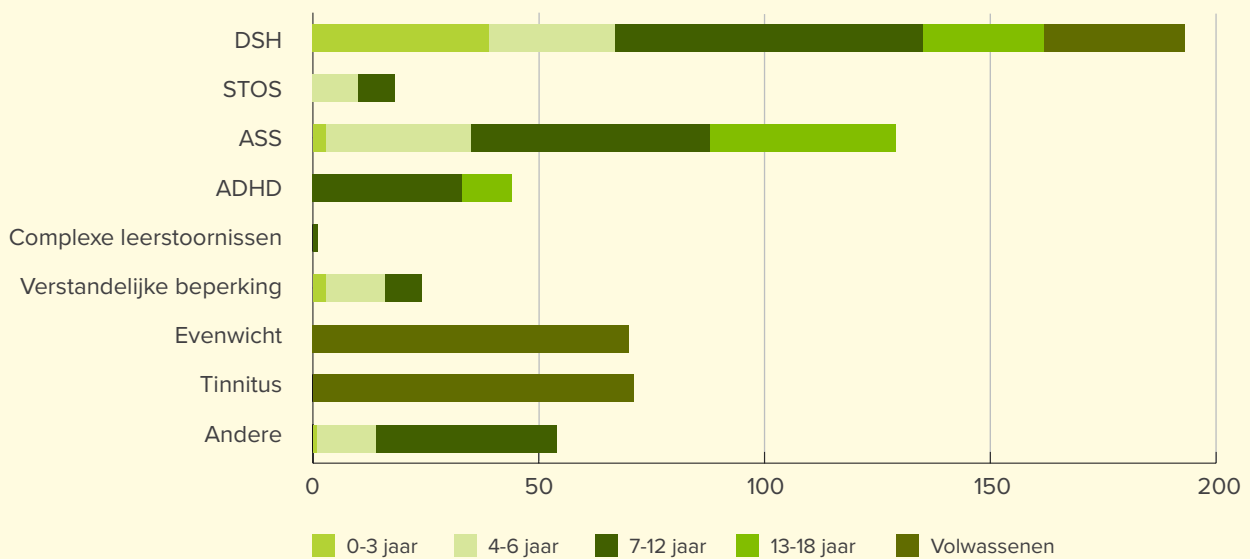
### Aantal medewerkers per leeftijd



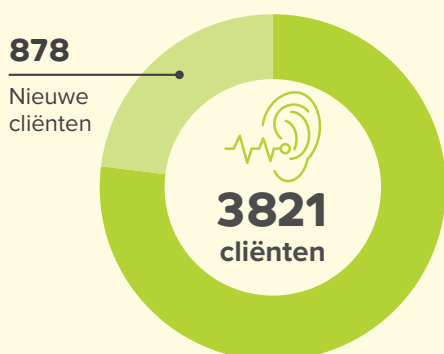
## CLIËNTEN EN LEERLINGEN

### CAR

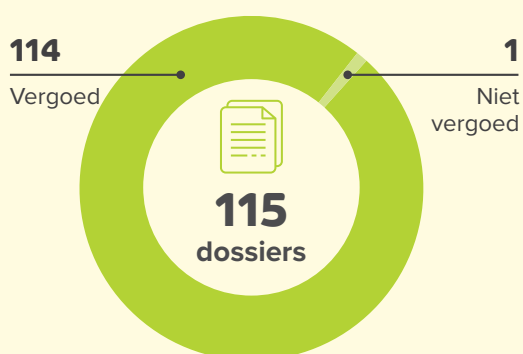
#### Aantal cliënten volgens stoornis en leeftijd



#### Audiologische dienst

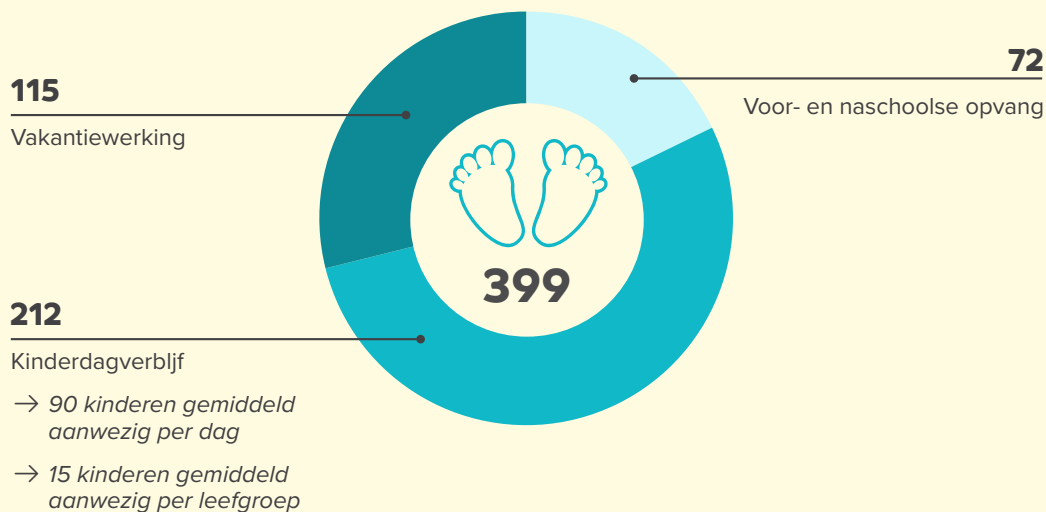


#### MDT



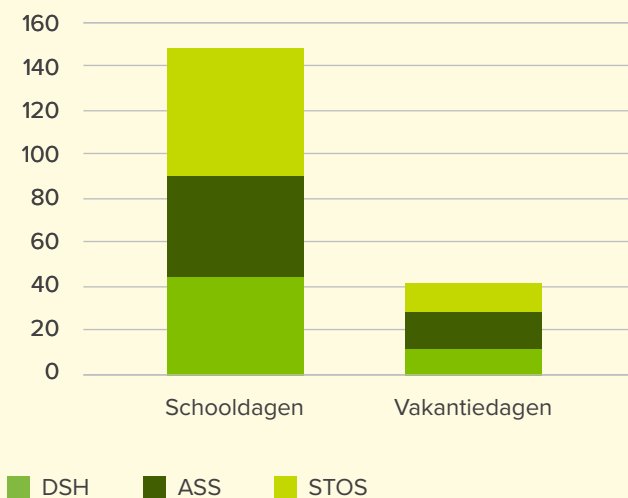
## KLEIN & WIJS KINDEROPVANG

### Aantal ingeschreven kinderen

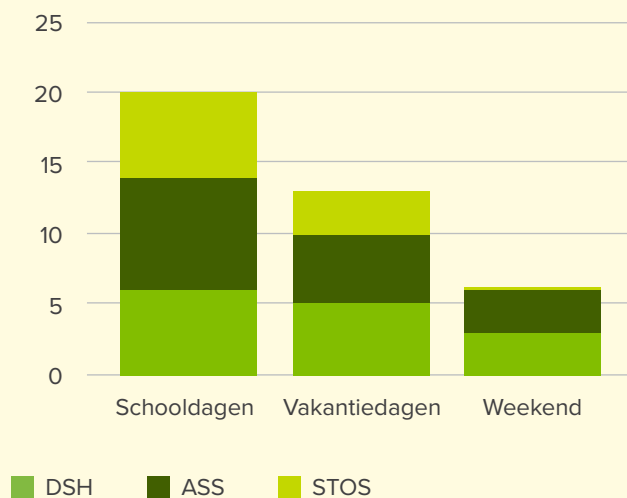


## MFC-TB

### Gemiddeld aantal kinderen per doelgroep in opvang



### Gemiddeld aantal kinderen in verblijf





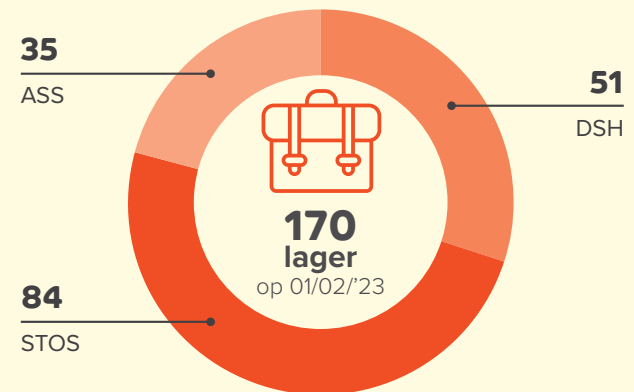
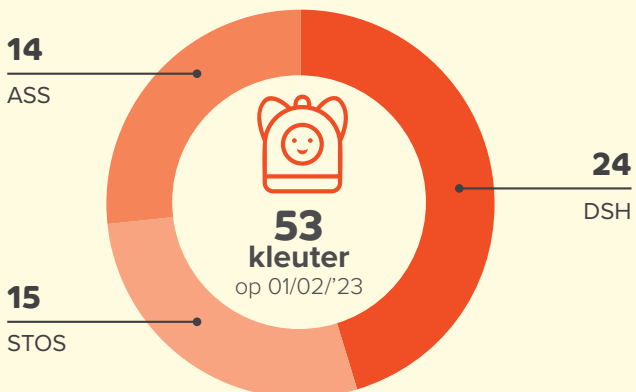
Thuisbegeleiding



**BuBaO**

Aantal leerlingen

**223**  
Schooljaar 2022-2023



# Feestelijke opening nieuwbouw

Op vrijdag 10 november werd de voltooiing van de nieuwbouw voor de kinderopvang en het CAR officieel gevierd. Betrokken collega's van het intern bouwcomité, middenkader, directies, bouwfirma's, collega-organisaties en overheidsinstellingen vierden met ons mee. Ook Evita Willaert, schepen van Onderwijs, Opvoeding, Gezinsbeleid en Outreachend Werken van Stad Gent, was aanwezig.



De plannen voor dit recente nieuwbouwtraject begonnen in 2015 met het indienen van een subsidiedossier. De bouwwerken gingen van start op 2 maart 2020 en deze zomer konden de collega's van het CAR eindelijk allemaal weer samen zitten in één gebouw.

Dankzij de nieuwbouw kreeg de kinderopvang de mogelijkheid om 21 extra opvangplaatsen te creëren, waardoor ze nu een totaal van 108 vergunde opvangplaatsen hebben.

“We zijn trots op het resultaat dat een echte meerwaarde betekent voor ouders, cliënten en medewerkers. Het is niet toevallig dat we gekozen hebben voor Nucleus, het glaskunstwerk in de passerelle. Het staat symbool voor de verbinding tussen de twee gebouwen en de samenwerking tussen beide afdelingen”, zegt Karen.

**K**aren De Waele, algemeen directeur, en Caroline Detavernier, voorzitter van het Bestuursorgaan, vertelden in hun speech hoe beide afdelingen over de jaren heen gegroeid zijn. Ze beklemtoonden de meerwaarde van de vervlechting tussen al onze afdelingen, waardoor we cliënten zorg op maat kunnen bieden. Ze onderstreepten dat we in de toekomst verder willen inzetten op sector-overschrijdend samenwerken.

Ook schepen Willaert kreeg het woord en had het vooral over de uitdagingen in de kinderopvang en het belang van samenwerken over “hokjes” heen. Iets waar we in Sint-Lievenspoort al heel goed in zijn.

## EEN LANG TRAJECT

Dit feestelijke moment was een belangrijke mijlpaal voor Sint-Lievenspoort. Het betekent de voltooiing van het masterplan, dat begon met de renovatie van het schoolgebouw.

## BEDANKT!

De voorbije 8 jaar hebben heel wat collega's zich ingezet voor de opvolging van de bouwwerken. En dit vaak boven op hun dagelijks werk. Samen met het studiebureau, het architectenbureau en de hoofd- en onderaannemers hebben we lang gebouwd aan dit mooie resultaat. Soms ook in moeilijke omstandigheden, zoals de strenge eisen voor de erfgoedwoningen en de coronapandemie, die uitbrak bij de start van de bouwwerken.

Ook indirect hebben heel wat collega's meegeholpen. We hadden extra handen nodig om te poetsen, te verhuizen, de cliënten wegwijs te maken...

We willen iedereen van harte bedanken voor alle inspanningen!

# De schoolkinderen nog meer centraal

Een belangrijke werf binnen het zorg-strategisch plan is de optimalisering van onze werking rond schoolkinderen. Om ons daarbij te helpen, kunnen we in het kader van het Impact Together Fonds (vroeger Venture Philanthropy Fonds genoemd) rekenen op de hulp van Coaster Consulting.



**K**evin, Wim en Floortje van Coaster Consulting zijn voor de zomer 2023 gestart met een traject dat over meerdere jaren loopt. Het doel: op zoek gaan naar een manier van organiseren die onderlinge samenwerking versterkt en zo schoolkinderen nog meer centraal stelt in de werking.

Voor de zomer namen 51 collega's van alle afdelingen en de ondersteunende diensten deel aan ontdekkingsgesprekken. Hieruit werden belangrijke vaststellingen en ideeën voor verbeterprojecten gefilterd en aan het directieteam voorgesteld. Begin oktober startte de werkgroep met collega's uit alle afdelingen. Zij vormen regelmatig een klankbord en toetsen onder andere de projectideeën.

De werkgroep koos twee grote thema's om in 2024 als pilootproject uit te werken. Om de onderlinge samenwerking in SLP te versterken en zo schoolkinderen meer centraal te zetten, gaan we aan de slag met de communicatiestructuur in de organisatie en met de uitdaging om een optimale overdrachtscultuur per kind te creëren.

Ook werden er 5 persona's voor schoolkinderen opgesteld. Deze kindprofielen kunnen worden gebruikt in brainstorm, bij besluitvorming, voor onderzoek... Wij gebruiken ze om het pilootproject uit te werken en te toetsen.

Wordt vervolgd in 2024...

*“De warmte die we voelen voor Sint-Lievenspoort is me bijgebleven. Hoe zwaar de frustratie soms ook doorweegt over de verbeterpunten, we zijn een hecht team die de zorg voor het kind voorop stellen.”*

*“Ik leerde fijne/vernieuwende evaluatie-/brainstormtechnieken kennen. Daarnaast was het fijn om met collega's na te denken over de thema's en heel wat gelijkenissen te vinden.”*

*“Fijn om eens een moment de tijd te krijgen om kritisch stil te staan bij onze werking. Vooral ook interessant om de verschillende perspectieven daarin te horen.”*





# Ouders voor Sint-Lievenspoort



Ouders voor  
Sint-Lievenspoort

De gebruikersraad van het MFC en de schoolraad slaan de handen in elkaar.



**A**ls MFC met een residentiële werking (verblijf) zijn we wettelijk verplicht om collectief overleg te organiseren tussen de organisatie en de gebruikers (de cliënten, of in ons geval hun ouders). In het MFC kennen we dit overleg al sinds jaar en dag als *de gebruikersraad*.

De leden van de gebruikersraad komen 4 keer per jaar samen en bespreken volgende thema's:

- Belangrijke wijzigingen in het beleid of het aanbod van het MFC
- Belangrijke beleidsevoluties
- Signalen, vragen of klachten van ouders
- Advies en inspraak bij het opstellen van het beleidsplan
- ...

Daarnaast heeft de gebruikersraad de voorbije jaren verschillende benefietactiviteiten georganiseerd: spaghetti- of pizza-avond, winterbarbecue...

Ook in het onderwijs bestaat er een participatie-organen: *de schoolraad*. Hierin zijn niet alleen de ouders vertegenwoordigd, maar in principe ook leerkrachten en de lokale gemeenschap.

In de praktijk merken we dat ouders in de gebruikersraad van het MFC vaak vragen hebben over zaken die eigenlijk niet onder het MFC vallen en omgekeerd, ouders in de schoolraad hebben vaak vragen over het MFC en over de andere afdelingen. Voor ouders is Sint-Lievenspoort immers één geheel.

En omdat we voluit kiezen om in te zetten op *samen* hebben we samen met de ouders beslist om de focus formeel te verbreden naar het volledige aanbod voor schoolkinderen van Sint-Lievenspoort. En zo is **Ouders voor Sint-Lievenspoort** geboren.

*Ouders voor Sint-Lievenspoort* blijft de wettelijk verplichte rol van collectief overlegorgaan van het MFC opnemen, blijft de zaken van de schoolraad behartigen maar wordt meteen ook de plek waar alle vragen van alle ouders van onze schoolkinderen aan bod komen.

*Ouders voor Sint-Lievenspoort* is officieel gelanceerd op de kennismakingsnamiddag van 31/8, waar alle kinderen en ouders een drankje aangeboden kregen en meteen warm gemaakt werden om lid te worden.

# Uitreiking Scriptieprijs Sint-Lievenspoort

Vzw Sint-Lievenspoort organiseert in samenwerking met de Associatie Universiteit Gent de Sint-Lievenspoort Scriptieprijs.



**M**et deze Scriptieprijs bekronen we scripties die een meerwaarde kunnen betekenen voor onze werking en onze doelgroepen. De doelgroep die in 2022 in de kijker stond: dove/slechthorende kinderen/ jongeren/volwassenen.

Op 19 januari werd de scriptieprijs uitgereikt. De winnaars krijgen elk € 500:

**Pauline Devolder** (UGent, master in de logopedische en audiologische wetenschappen) kreeg de prijs voor haar masterproef *Improved cochlear synaptopathy diagnostics using EEG measurements with fluctuating sounds*.

Hoewel het onderzoek een niche in het grote domein 'gehoorverlies' beslaat, waren we onder de indruk van deze scriptie. Het brengt audiologie, neus- keel- en oorkunde en ingenieurswetenschappen samen. Het onderzoek dat gebeurde, zal in de toekomst misschien een grote stap vooruit betekenen om

verborgen gehoorverlies vast te stellen. Binnen Sint-Lievenspoort kan dit vooral voor jonge kinderen en personen met tinnitus een grote meerwaarde betekenen. Als Sint-Lievenspoort vinden we dit zeer relevante evoluties en moeten we hierin mee zijn.

**Jade Ameel, Marie Geerts en Cato Lippens** (Artevelde Hogeschool, Bachelor in de Logopedie) kregen de prijs voor hun bachelorproef *Het stimuleren van de talig-cognitieve ontwikkeling van kinderen met gehoorverlies*.

Deze scriptie bevat een zeer praktische uitwerking van de theorie door middel van oefensessies. Leerkrachten, opvoeders, thuisbegeleiders en therapeuten kunnen er quasi direct mee aan de slag en kunnen er heel wat inspiratie uit halen.

Gefeliciteerd aan de winnaars!

# Zomeraanbod



**V**orige zomer konden de cliënten van het CAR al inschrijven voor heel wat activiteiten van het zomeraanbod.

Het zomeraanbod is een aanvulling op de bestaande therapiemomenten en heeft als doel de behandeling tijdens de vakantie te laten doorlopen. Want voor het behalen van een maximaal resultaat is het belangrijk dat de behandeling zo min mogelijk wordt onderbroken.

Nieuw dit jaar was dat het CAR voor cliënten tot 6 jaar samenwerkte met Klein & Wijs. Voor ouders is het praktisch soms moeilijk om hun kind in de vakantie voor 1 of 2 uur per dag naar het CAR te brengen, bijvoorbeeld omdat ze hun kind dan vanuit een kamp moeten laten overkomen of omdat het brengen en halen moeilijk te combineren valt met het werk. Met als gevolg dat de therapie in de zomermaanden stilvalt. Niet ideaal.

Als de kinderen op de dag van de therapie een hele dag in de kinderopvang van Klein & Wijs kunnen blijven, is dat een goede oplossing.

Het behandelde team informeerde de ouders over het zomeraanbod en besprak met hen welke kamp voor hun kind aangewezen is.

De kampen waren aangepast aan de leeftijd en doelgroep. Er was keuze uit heel wat thema's: sprookjes, koken en bakken, games, een stadsspel, gezelschapsspelen...

Ouders konden digitaal inschrijven voor de zomeractiviteiten en meteen ook voor de buitenschoolse opvang (voor kinderen tot 6 jaar)



# Buitenlandse studenten audiologie op bezoek

## **SAMENWERKING MET HOGESCHOLEN OVER DE LANDSGRENZEN HEEN**

Elk jaar krijgen het CAR en de kinderopvang bezoek van buitenlandse studenten in het kader van het IPAB-programma van de Artevelde Hogeschool, afdeling audiologie.

IPAB staat voor Intense Program on Audiology across Borders en biedt een interessant programma met lezingen, bedrijfsbezoeken, panelgesprekken en opdrachten voor buitenlandse audiologiestudenten.

Docenten komen met de bezoekende studenten elk jaar in Sint-Lievenspoort langs om kennis te maken met onze infantwerking voor slechthorende kinderen. Het bezoek start met een inleiding over onze organisatie en een voorstelling van de kinderopvang. Daarna gaan ze in kleinere groepjes mee met een audioloog. Ze nemen een kijkje in een audiocabine en krijgen uitleg over testprocedures en de multidisciplinaire werking van Sint-Lievenspoort. Met aanschouwelijk materiaal en video's krijgen ze door de logopedist, de kinesist en de ergotherapeut een beeld van de aanpak binnen de respectievelijke therapieën. We sluiten de dag af met een vragenrondje.

Op 25 april 2023 kregen we 42 audiologie-studenten op bezoek uit 10 onderwijsinstellingen en 5 verschillende landen (Turkije, Spanje, Malta, Duitsland en Portugal)!

Het bezoek verliep ook deze keer vlot dankzij de inzet en ondersteuning van alle collega's van het CAR en de kinderopvang en dankzij de hulp van de onderhouds- en keukenploeg.

We krijgen altijd lovende reacties van zowel studenten als docenten.

Afspraak op 26 maart 2024 om onze werking aan een nieuwe lading studenten voor te stellen.











# CENTRUM VOOR AMBULANTE REVALIDATIE



# 25 jaar tinnitusteam

De tinnitusdienst van het CAR blaast dit jaar 25 kaarsjes uit! Een goede reden voor een nadere kennismaking met deze collega's en hun werk.

**W**e hebben afspraak met Katleen De Waele, audioloog, en Ellen De Bock, psycholoog. Ze zijn twee vaste waarden binnen de dienst en spreken in naam van alle teamleden, namelijk Dr. Joke Huyghe (NKO-arts), Clara De Somer (kinesitherapeut) en Jet Soete (audioloog). Daarnaast zijn er Dr. Dominique Verscheuren (NKO-arts) en Isabelle Quatacker (logopedist). Zij staan in voor CAR-cliënten die in aanmerking komen voor gehoorrevalidatie.

Eén ding is alvast duidelijk, dit is een multidisciplinair team. "Tinnitus heeft vele aspecten", vertelt Katleen, "Het is meer dan een gehoorprobleem en wordt beïnvloed door tal van factoren, niet alleen medische, maar ook emotionele bijvoorbeeld. Het is dan ook noodzakelijk om verschillende disciplines te betrekken bij de behandeling. Onze multidisciplinaire aanpak is onze sterkte. 25 jaar geleden waren we met deze aanpak zelfs pionier in Vlaanderen.", weet Katleen. "In het begin kwamen

cliënten met mondjesmaat, maar na verloop van tijd kwamen er meer en meer mensen op consultatie."

"Bij Sint-Lievenspoort hebben we van in het begin de kaart van het multidisciplinaire getrokken", herinnert Ellen zich. "De behandeling die we toepassen, Tinnitus Retraining Therapy (TRT) heeft aandacht voor de verschillende deelaspecten. Sint-Lievenspoort is de ideale setting om met TRT te werken omwille van de verschillende disciplines die we hier sowieso op de campus hebben."

"De behandeling is voor elke cliënt anders. Elke cliënt ziet sowieso een NKO-arts (eigen NKO arts of de arts uit het team) en audioloog. Voor de andere disciplines voelen we bij de intake goed aan welke discipline we voor welk deelaspect kunnen inschakelen", beschrijft Ellen de werking. "Dit kan in de loop van de behandeling ook wisselen. We blijven nieuwsgierig naar het verhaal van de mens achter de tinnitus en proberen samen alle puzzelstukjes in kaart te brengen."

"Met onze aanpak kunnen we cliënten antwoorden en vooral hoop geven. We leggen uit dat het een parcours is van vallen en opstaan. Ze voelen dat ze in een team terecht komen met een goede dynamiek dat samen met hen op stap wil gaan. Dat betekent voor de cliënt heel veel. En dat is ook waar we het meeste voldoening uithalen", vult Katleen aan.

"We zijn fier op ons team, fier dat we pioniers zijn. Door jarenlang verder te werken en te netwerken, hebben we ons als team op de kaart gezet in Vlaanderen, en zelfs daarbuiten. Daar willen we de volgende 25 jaar verder op inzetten!" beloven ze vol overtuiging. "En op opleiding, want alles verandert heel snel en we willen mee zijn met de nieuwste ontwikkelingen."

Meer weten over Tinnitus Retraining Therapy? Surf naar [www.sintlievenspoort.be/onderzoek-therapie/tinnitus](http://www.sintlievenspoort.be/onderzoek-therapie/tinnitus)



# I'm not all ears festival

Hét festival voor jongeren met gehoorverlies.



“**B**eroemd zullen we wel nooit worden, want ken jij iemand met gehoorverlies die beroemd is?”

Deze uitspraak van een tiener die therapie volgt bij Sint-Lievenspoort, was de trigger. Voeg daarbij de steun van de Koning Boudewijnstichting en het *I'm not all ears* festival was geboren. Maar wat was nu eigenlijk dit festival? Voor wie was het bestemd en wat stond er op het programma? We vroegen het aan Hanneleen Van Steen, die het project coördineerde.

**Dag Hanneleen, het *I'm not all ears* festival ging door op 28 juni. Voor wie was dit festival bedoeld?**

We richtten ons op tieners met gehoorverlies (12-18 jaar), dus jongeren in het middelbaar, maar ook iets jongere/oudere personen waren welkom. En ze mochten hun ouders of normaalhorende vrienden zeker meebrengen. Het festival was er niet enkel voor tieners die therapie volgen bij Sint-Lievenspoort, het stond open voor alle dove of slechthorende tieners in Vlaanderen.

**Wat was het doel van het festival?**

We wilden de tieners tonen dat gehoorverlies geen beperking hoeft te zijn om een waardevol professioneel leven uit te bouwen. Daarom nodigden we slechthorende of dove professionals uit, de een al wat bekender dan

de ander. Ze zijn een rolmodel. Dit event gaf tieners de kans om hen te ontmoeten en van hun ervaringen te leren. Daarnaast wilden we jongeren ook informeren over de verschillende organisaties die werken met deze doelgroep en waarvoor ze bij hen terecht kunnen.

**Wat viel er te beleven op het festival?**

Het evenement werd samengesteld door en voor dove en slechthorende jongeren. Het was een interactieve dag in een ongedwongen sfeer. Het accent lag op elkaar ontmoeten en samen op zoek gaan naar antwoorden.

Zo waren er infostanden van organisaties die werken met dove en slechthorende jongeren, workshops VGT gegeven door dove en slechthorende personen, spelletjes rond gehoorverlies, een optreden door Lola McQueen. Er was geen vast programma. De jongeren mochten zelf kiezen waar ze aan deelnamen. Er was ook ruimte om even te chillen met een hapje en een drankje.

Met 150 bezoekers was het festival een groot succes en een onvergetelijke dag voor iedereen!



# Brussenwerking CAR

De brussenwerking van het MFC en de Thuisbegeleidingsdienst kent iedereen wel al. In de krokusvakantie heeft ook het CAR voor de eerste keer een activiteit georganiseerd voor brussen (broers en zussen van kinderen die therapie volgen in het CAR Sint-Lievenspoort). Waarin verschilt deze van de andere en hoe is de eerste keer verlopen? Evi Mestdagh, een van de organisatoren, vertelt er ons alles over.

“Onze brussenwerking verschilt van die van MFC en TB in die zin dat wij ons richten tot de zorggebruikers en de schoolkinderen van de buitenschoolse opvang”, steekt Evi van wal. “Het is een mooie aanvulling. We richten ons tot kinderen van 9 tot 15 (16+).”

“Ik hoef jullie niet te vertellen dat brussen met heel wat vragen zitten. Wat is ergo, logo, kine? Wat gebeurt er in een psychotherapiesessie? Op de brussenwerking maken ze kennis met al die disciplines en ook met het CAR zelf, het gebouw en de lokalen waar het allemaal gebeurt. Ze krijgen de kans hun ervaringen te delen met lotgenoten. Ze vinden een luisterend oor en weten dat ze gehoord worden en niet alleen zijn.”

“De brussenwerking werd gespreid over 2 namiddagen van telkens 3 uur. De eerste

dag startten we met een kennismaking, een groeps gesprek, een spel over ‘anders zijn’ en via een creatieve activiteit leerden ze meer over hun eigen binnen- en buitenkant.”

“De tweede dag stelden ze hun schatkist aan elkaar voor en deden we een leuke speurtocht doorheen het CAR waarbij ze kennis maakten met de verschillende disciplines. Zo konden ze proeven van de boeiende activiteiten die hun brus tijdens de therapieën krijgt en leerden ze wat sociale vaardigheden, fijne motoriek, hoorthherapie, gesprekken en spel bij de psychotherapeut, bewegingsactiviteiten en relaxatie bij de kiné, enz. allemaal inhouden. We eindigden met een knutselactiviteit waarbij ze een complimentje voor hun brus mee naar huis namen.”

“De praktische voorbereiding om alles op tijd rond te krijgen was een hele uitdaging. Gelukkig konden we ons inspireren op de ervaringen van MFC en Thuisbegeleiding. We hopen dat deze brussenwerking een vast onderdeel van ons aanbod kan worden.”

Als het aan de deelnemers ligt, is de CAR-brussenwerking zeker voor herhaling vatbaar. Ouders, broers en zussen vonden het heel leuk om een kijkje te nemen bij de therapeuten in het CAR.







Klein & Wijs



# 50 jaar kinderopvang in Sint-Lievenspoort

Onze kinderopvang bestaat 50 jaar. Tine Goethals, directeur van de kinderopvang, neemt ons mee naar 1 september 1973, het begin van *Kindervreugde*, de kinderopvang op de campus Sint-Lievenspoort.

## EERSTE INCLUSIEVE KINDEROPVANG

Na enige tegenkating van het Nationaal Werk voor Kinderwelzijn (NWK, nu Oproeien) kreeg Jaak Adriaens, toenmalig directeur van het revalidatiecentrum, uiteindelijk groen licht voor deze eerste inclusieve kinderopvang in België. Zowel gewone kinderen als kinderen met een auditieve beperking werden er opgevangen. Het was het begin van een gestage groei (zie infografiek).

## DE EERSTE JAREN

In die eerste jaren werd er helemaal anders gewerkt dan vandaag. Het was bijvoorbeeld verplicht om een kinderarts aan te stellen voor vaccinaties en de opvolging van de ontwikkeling van de kinderen. De kinderarts van het revalidatiecentrum nam deze rol op zich.

Kinderen werden met een chauffeur naar het revalidatiecentrum gebracht. Het waren de kinderbegeleiders die de kinderen begeleiden tijdens de rit en de communicatie met de ouders, grootouders of andere onthaalouders op zich namen.

Ook de apparatuur voor kinderen met een auditieve beperking hebben ze in het kinderdagverblijf zien evolueren: van koptelefoons naar individuele hoorapparaten met FM-versterking tot cochleaire implantaten.



### KLEIN & WIJS

In de jaren 90 was de naam *Kindervreugde* gewijzigd in *Kinderopvang Sint-Lievenspoort*, naar analogie met de school en het MPI.

Toen de verschillende vzw's in 2017 fuseerden tot één vzw, kreeg de kinderopvang een eigen logo en naam: *Klein & Wijs*.

Toen de nieuwbouw in december 2021 klaar was, kreeg Klein & Wijs in 2023 een vergunning tot 108 plaatsen. Een mooie kroon op het werk van vele jaren.

Dit alles was enkel mogelijk door de inzet van verschillende medewerkers en diensten, zowel van de kinderopvang als van de ondersteunende diensten van Sint-Lievenspoort. Enkel samen slagen we erin kwaliteitsvolle opvang te bieden.

We zijn misschien niet meer zo klein, maar wel heel wijs. Dat hebben de voorbije 50 jaar bewezen. We vinden het onze maatschappelijke opdracht om uit te kijken naar een mogelijke verdere uitbreiding van het kinderdagverblijf. We klinken graag op nog eens 50 jaar!



# Week van de kinderopvang 2023

Van 9 tot en met 15 oktober 2023 vierden we de week van de kinderopvang in opvang Klein & Wijs.



**H**et thema dit jaar: *bedankt sterkmakers*. Met dit veelzeggende thema wilden we elke medewerker van de kinderopvang laten schitteren. Binnen de kinderopvang richtten we met veel trots de spotlight op de kinderbegeleiders. Voor onze kinderbegeleiders is geen taak te veel of geen klus te groot om elk kinderhart te doen smelten. Van creatieve duizendpoot die in een handomdraai de speelhoek in een nieuw thema giet, van sympathieke en goedlachse verschijning die elk kind de warmste zorgen biedt, tot de handigste Harry die elke ochtend iedereen met de grootste glimlach verwelkomt.

De kinderbegeleiders van Klein & Wijs werden elke dag uitgedaagd en in de watten gelegd met een kleine attentie.

De uitdagingen:

- Maandag: kleuren Memori
- Dinsdag: wie zoekt die vindt; geblinddoekt een stoel zoeken in de tuin

- Woensdag: hoger-lager
- Donderdag: leeftijden raden van BV's
- Vrijdag: sorteer een zak m&m's zo snel mogelijk op kleur

Van maandag tot donderdag werden alle kinderbegeleiders tegen elkaar uitgedaagd. Op vrijdag werden de winnaars van elke dag tegen elkaar uitgedaagd.

De ultieme winnaar was Zahra!

De attenties:

- Maandag: rode loper + hollywood sterren
- Een fruitmand tijdens de pauze
- Verzorgingsset met douchegel en body-olie
- Complimentenkaarten van de ouders voor de kinderbegeleiders
- Lunch aangeboden door de staf (croque monsieur met verse groentjes)

Een dikke pluim voor alle kinderbegeleiders en proficiat aan de winnaar!





# BUITENGEWOON BASISONDERWIJS



# Gotcha



**O**ok dit jaar zorgden Bart Coucke en Ben Lentacker voor eens spel dat de BuBaO-collega's wekenlang in de ban hield. Hun nieuwe spel? Gotcha! Daar wilden wij natuurlijk alles over weten.

## **BART, KAN JE EVEN KORT UITLEGGEN HOE HET SPEL IN ELKAAR ZIT?**

Bart: Alle deelnemers krijgen een wapen, een waterspuit in ons geval, en een slachtoffer toegewezen na een loting. Elke deelnemer krijgt een kaartje met zijn of haar slachtoffer en een eigen levenskaart. Als deelnemer weet je niet wie achter jou aankomt.

Het is de bedoeling dat je je slachtoffer voor een bepaalde datum "doodschiet" zonder dat daar ook maar 1 getuige bij aanwezig is. Het slachtoffer moet zijn levenskaart afgeven aan zijn of haar moordenaar en verlaat het spel. Zo wordt de cirkel van deelnemers kleiner totdat er 1 iemand over blijft. Die persoon is de winnaar van het spel.

## **KLINKT SPANNEND. MAAR KON JE DAN ZOMAAR OVERAL JE SLACHTOFFER "VERMOORDEN"?**

Uiteraard niet. De schoolwerking mocht niet in het gedrang komen. Er waren enkele regels te respecteren. Je mocht bijvoorbeeld niemand in de klas tijdens lesuren schieten, alleen vrije uren en speeltijden waren toegelaten.

Het moet gezegd dat er op BuBaO-mensen "geschoten" zijn aan hun huis, collega's in een hinderlaag lagen langs de straat, een collega gesneuveld is in eigen slaapkamer... Nergens was je veilig tijdens dit spel. Sommige collega's werden een beetje paranoia doordat ze voortdurend over hun schouder keken uit angst voor de "moordenaar".

## **HOE KWAM JE EIGENLIJK OP HET IDEE OM DIT TE ORGANISEREN?**

Na 3 edities Homo Universalis was het tijd om iets nieuws te verzinnen. Daarvoor haalden Ben en ik het Gotcha-spel van onder het stof. Ik had dit in het verleden in een andere context al eens georganiseerd. Dit nu eens op de werkvloer organiseren werd een uitdaging. Maar na die eerste geslaagde editie, smaakt het naar meer.

## **WIE ZIJN DE WINNAARS VAN GOTCHA?**

Keala Vanhandsaeme is de eindwinnaar als enige levende overblijver.

Sophie Ostyn werd terecht tweede, maar gaat wel met de prijs van Giant-killer (meeste mensen gedood) lopen. Ze schoot 10 collega's neer!

Veerle De Wilde vervolledigt het podium.

# Afscheid van de ondersteuners

In juni moesten we noodgedwongen afscheid nemen van het ondersteuningsteam type 7 van Sint-Lievenspoort. Bie Ranschaert, directeur BuBaO, vertelt ons meer over het ontstaan en de evolutie van de ondersteuners.

“In Oost-Vlaanderen werd één vzw opgericht met daaronder 5 leersteuncentra die ondersteuning aanbieden voor alle types, met uitzondering van type 6. Als gevolg daarvan werd het team ondersteuning type 7 van Sint-Lievenspoort ontbonden.”

## VAN PIONIER TOT REFERENTIE

“In 1979 was Sint-Lievenspoort pionier in het begeleiden van leerlingen in het gewoon onderwijs. Toen werd het pilootproject GON (geïntegreerd onderwijs) gestart.

In het begin waren er 2 leerlingen in het lager onderwijs, 7 leerlingen secundair onderwijs en 2 GON-begeleiders. Vanaf 1980 ging het alleen nog maar bergopwaarts.

Vanaf 1991 namen wij enkel nog het basisonderwijs voor onze rekening en BuSO Sint-Gregorius begeleidde de leerlingen in het secundair.

Tot en met 2017 waren er maar liefst 869 leerlingen aan onze zorgen toevertrouwd.”

## VAN GON NAAR ONDERSTEUNERS

Bij het begin van het schooljaar 2017-2018 kwam de wijziging van GON naar de

ondersteuningsnetwerken. Type 7 en de andere types werden opgedeeld in twee ondersteuningsnetwerken.

“Ook dan slaagden we erin om kwalitatieve ondersteuning op poten te zetten. En ook nu weer maakten heel wat leerlingen gebruik van onze ondersteuning, van 419 leerlingen brede types en 201 leerlingen type 7 in 2018 naar 446 leerlingen brede types en 753 leerlingen type 7 in 2023.”

## MEER DAN ONDERSTEUNERS

Sinds juni is er dus opnieuw een andere weg ingeslagen.

“We houden eraan om alle ondersteuners, een groep van 92 collega's ondertussen, te bedanken.

Hun tomeloze inzet, wijsheid, expertise, humor, werkijver, creativiteit, ondernemerszin, onbaatzuchtigheid, zorgzaamheid... zorgden ervoor dat zij het verschil maakten en vorm gaven aan de fundamenten waar elk kind op school aan bouwt.

Zij waren een haven in de storm, de stilte in 't geraas, de knuffel, de schouderklop, de fixer, de denker, de doe-het-zelver. Zoveel meer dan gewoon maar de ondersteuners.”



# Gimme: alle oudercommunicatie in één app

We vinden het belangrijk om te weten wat ouders en medewerkers vinden van de organisatie en het onderwijsaanbod van onze school. Uit een recente bevraging kwam de vraag naar voor om in te zetten op digitale contactmogelijkheden en toegankelijke communicatie met (anderstalige) ouders.

We hebben verschillende digitale communicatieplatformen onderzocht en kwamen uiteindelijk bij gimme terecht.

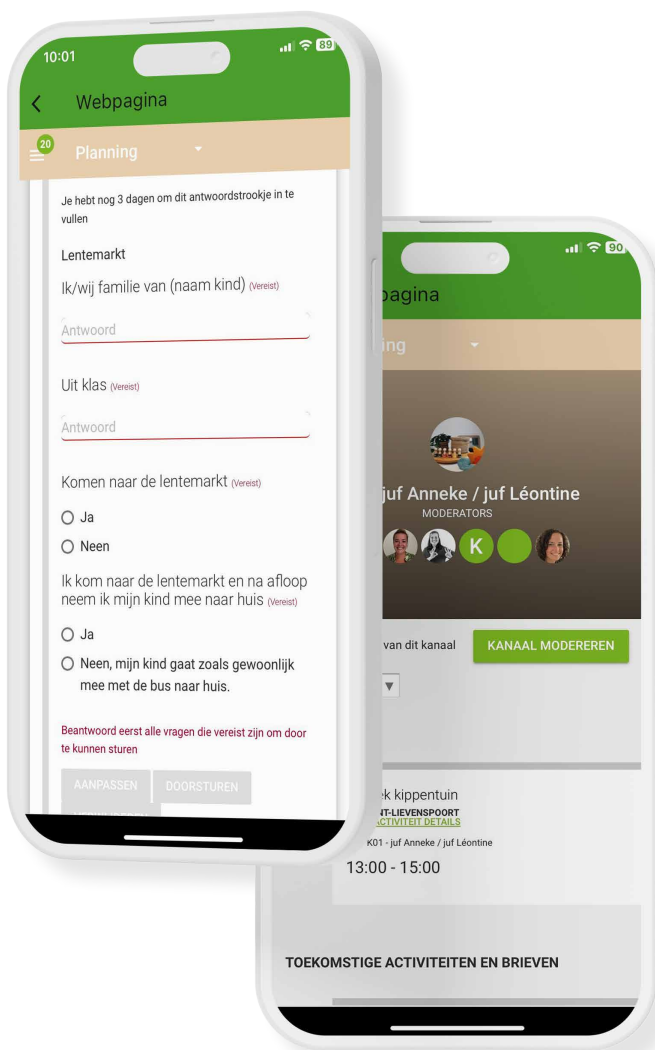
Gimme is een alles-in-een communicatieplatform dat special ontworpen is voor de communicatie tussen ouders, leerkrachten, opvoeders, therapeuten en de schooladministratie. Met gimme kunnen we belangrijke aankondigingen doen, activiteiten plannen, de schoolkalender publiceren, documenten delen en nog veel meer, alles op één centrale locatie. Gimme vertaalt de informatie in verschillende talen. Zo kunnen we ouders aanspreken in hun eigen taal. Dit voorkomt misverstanden en zorgt voor een soepele samenwerking tussen alle betrokkenen.

Daarnaast moedigt gimme de interactie aan tussen ouders, leerkrachten, opvoeders, therapeuten... Ze kunnen gemakkelijk berichten uitwisselen, vragen stellen en samenwerken aan projecten en activiteiten.

Gimme is toegankelijk vanop computer, tablet en smartphone. Zo hebben ouders altijd toegang tot nuttige informatie, waar ze ook zijn. Dankzij de meldingen die de app stuurt, missen ze geen belangrijke berichten.

Na een testfase met een beperkte groep hebben we gimme in september uitgerold voor alle ouders. Zoals altijd bij de start van iets nieuws kregen we te kampen met enkele ups en downs. Zo is niet iedereen even handig met digitale tools. Maar met de duidelijke instructiefilmpjes en het nodige geduld, zijn de meeste ouders en medewerkers erin geslaagd zich vertrouwd te maken met de app.

Gimme is ondertussen al goed ingeburgerd en is duidelijk een grote troef voor efficiënte communicatie met ouders. We gebruiken gimme dan ook voor heel wat zaken. Maar dat is meteen ook een aandachtspunt. Dit digitale platform kan en mag nooit face-to-facecommunicatie en persoonlijke interactie vervangen. We blijven erop toezien dat de betrokkenheid met ouders – persoonlijk en digitaal – in de goede richting evolueert.







# MULTIFUNCTIONNEEL CENTRUM EN THUISBEGELEIDING



# Beleidsplan en zelfevaluatie MFC-TB



- Medewerkersbeleid: we creëren een cultuur van coachend leiderschap.
- We hebben een kwaliteitsvolle en efficiënte werkorganisatie.
- We dragen zorg voor alle medewerkers.
- Ons aanbod is laagdrempelig, toegankelijk en bruikbaar voor onze cliënten.
- Ons aanbod is afgestemd op de evoluties in de omgeving.
- De ingezette infrastructuur is kwaliteitsvol.
- We realiseren een goede ondersteuning door centrale diensten.

**M**FC-Thuisbegeleiding Sint-Lievenspoort is vanuit de overheid verplicht om om de vijf jaar een beleidsplan te ontwikkelen om een kwaliteitsvolle inzet van het personeel te garanderen. Dit beleidsplan moet op periodieke basis en minstens om de vijf jaar geëvalueerd worden. Dit noemt men de zelfevaluatie. De opmaak van het beleidsplan en de zelfevaluatie worden besproken met de gebruikers (i.c. via Ouders voor Sint-Lievenspoort en de Adviescommissie TB) en met het personeel.

Vincent Vandenbussche, directeur MFC-TB, legt ons uit wat het nieuwe beleidsplan inhoudt.

“In MFC-Thuisbegeleiding hebben we voor 2023-2026 een nieuw beleidsplan opgesteld, dat spoot met de verwachtingen van de overheid én met het overkoepelende zorg-strategisch plan en de strategie (Samen, Laagdrempelig, Professioneel) van Sint-Lievenspoort. In dit nieuwe beleidsplan hebben we 8 strategische doelstellingen opgenomen, die worden geconcretiseerd in 43 operationele doelstellingen. Dit gaat vooral over nieuwe zaken die we willen implementeren in onze werking.”

We overlopen de strategische doelstellingen:

- Medewerkersbeleid: we hebben de juiste persoon op de juiste plaats.

De belangrijkste operationele doelstellingen zijn:

- De evaluatie van de organisatiestructuur in het MFC.
- De ontwikkeling van een concept voor het verblijf van de toekomst in het MFC.
- De actualisatie van het orthopedagogisch kader rond GES en (S)GOG.
- De uitrol van een loketfunctie RTH.
- De opstart van interne structurele afstemming tussen TB en CAR Sint-Lievenspoort.

Samen met het nieuwe beleidsplan hebben we ons proces zelfevaluatie opnieuw uitgewerkt. De zelfevaluatie omvat enerzijds het beleidsplan, maar anderzijds ook de continue evaluatie en bijsturing van de organisatie- en cliëntgerichte processen zoals omschreven in het kwaliteitshandboek. Dit focust voornamelijk op zaken die we structureel willen verankeren in onze organisatie op vlak van werking, medewerkers en infrastructuur.

In de loop van 2023 hebben we veel tijd gestoken in dit nieuwe beleidsplan en de bijhorende zelfevaluatie. De grootste ambitie voor 2024 is om deze cyclische kwaliteitsmotor van handelen, meten, evalueren en bijsturen aan de praat te krijgen, op een manier dat dit ook echt ondersteunend is voor onze werking. We hebben ondertussen alvast de eerste stappen in de goede richting gezet.”

# Nieuw RTH-project bij Thuisbegeleidingsdienst

De Thuisbegeleidingsdienst is gestart met een nieuw project in het kader van RTH (rechtstreeks toegankelijke hulp). Dit project kwam er dankzij extra middelen die het VAPH ter beschikking stelde.

Het VAPH heeft een aantal projecten geselecteerd waarbij organisaties een nieuw aanbod uitwerken. Daarmee wil het VAPH nieuwe manieren van dienstverlening i.k.v. RTH laten uitproberen. Na evaluatie van die pilootprojecten, zouden ze eventueel later hun beleid bijsturen.

Ine Accou, verantwoordelijke van de thuisbegeleiders vertelt er ons meer over.

## IDENTITEITSONTWIKKELING STIMULEREN

Ine: “Ons project draait rond identiteitsontwikkeling bij personen die doof of slechthorend zijn. We willen vooral contacten tussen horende ouders, dove kinderen en dove rolmodellen (zowel Nederlandstalige als gebarentalige) stimuleren. Dit gebeurt via duobegeleidingen (horende thuisbegeleider en dove/slechthorende thuisbegeleider samen) en groepsaanbod voor kinderen en hun ruime context. Allerhande thema’s komen aan bod met altijd veel aandacht voor visuele communicatiestrategieën: sociale vaardigheden, executieve functies, interactief voorlezen, dovencultuur, lotgenotencontact, brussencontact... Door kennis te maken met dove/slechthorende rolmodellen en leeftijdsgenoten trachten we onze cliënten veerkrachtiger te maken.”

“Daarnaast zetten we meer in op Outreach zodat reguliere diensten (CLB, CAW, scholen, kinderopvang...) meer kennis verwerven rond doof- en slechthorendheid.”

“We richten ons vooral tot baby’s en kinderen, bij uitbreiding jongeren en op termijn willen we dit aanbod ook uitbreiden naar volwassenen. Voor dit project werken we samen met TB Kids en TB De Kade.”

## STRUCTURELE VERANKERING

“Er zijn 2 dove medewerkers die meewerken aan het project. Zij gaan mee op duobegeleiding met een horende thuisbegeleider, maar gaan soms ook alleen als rolmodel of ervaringsdeskundige op huisbezoek.”

“Daarnaast organiseren ze heel wat activiteiten en bijeenkomsten voor kinderen en hun naaste omgeving (ouders, brede familie, kinderbegeleider van de kinderopvang en andere betrokkenen) over heel uiteenlopende thema’s.”

“Eigenlijk verschilt deze opdracht niet zoveel van wat we sowieso al doen als thuisbegeleiders. Het grootste verschil is dat we nu meer en structureel werken met rolmodellen en zit deze opdracht nu ook ingebed in een Vlaams aanbod. Vroeger waren wij de enige die dit deden. We hopen dat dit project positief geëvalueerd wordt zodat we bijkomende middelen blijvend gesubsidieerd krijgen.”

Bedankt Ine, voor dit gesprek.



# Loketbegeleiding, een nieuwe dienstverlening van de Thuisbegeleidingsdienst



**H**et zoeken naar oplossingen voor obstakels is voor onze thuisbegeleiders een tweede natuur. De groeiende wachtlijst met lede ogen aanzien, was dan ook geen optie. De thuisbegeleiders die werken met dove en slechthorende jongeren en volwassenen, staken de koppen bij elkaar en beslisten een loketfunctie op te starten.

## VOOR WIE IS DE LOKETBEGELEIDING BEDOELD?

De loketbegeleiding werd initieel opgestart om dove en slechthorende jongeren en volwassenen op de wachtlijst een eerste hulpaanbod te geven. Ook jongeren en volwassenen die al begeleiding krijgen en van wie de begeleider tijdelijk afwezig is, kunnen een beroep doen op het loket. Cliënten voor wie het begeleidingstraject op zijn einde loopt, kunnen via het loket blijvende steun krijgen. Zo vormt de loketbegeleiding een aanvulling op de reguliere mobiele en ambulante begeleidingen.

## WAT KUNNEN CLIËNTEN VERWACHTEN VAN DE LOKETBEGELEIDING?

Tijdens een loketbegeleiding bieden we informatie, advies, administratieve ondersteuning en kortdurende psychosociale ondersteuning. We maken cliënten wegwijs in het zorglandschap en verwijzen door naar de dienst die zij nodig hebben.

Om de twee weken is er een zitmoment op de thuisbegeleidingsdienst of online. Cliënten moeten op voorhand een afspraak maken via e-mail, via telefoon of de digitale agenda.

## HOE VERLIEP DE OPSTART?

Het loketaanbod betreft een geheel nieuwe werking met bijhorende groeipijnen. De thuisbegeleiders moesten als team allereerst op zoek naar tijd om de afspraken in te plannen. Ze werken daarom met een beurtrol. Het was dan ook belangrijk om een goed systeem uit te werken om elkaar op de hoogte te houden.

Om de dienst te promoten verspreidden ze een filmpje in het Nederlands en Vlaamse Gebarentaal via verschillende kanalen.

## ZIJN ER NOG VERDERE PLANNEN?

De thuisbegeleiders overwegen dit aanbod in de toekomst ook uit te bouwen voor dove en slechthorende kinderen en voor gezinnen met een kind met een spraak- en/of taal(ontwikkelings)stoornis. Ze bekijken ook of ze het loket regionaler kunnen organiseren, door het op meerdere locaties aan te bieden. Het zaadje is geplant voor wat nog veel meer kan worden. Benieuwd wat de toekomst brengt? Wij ook!

Meer over de loketbegeleiding:

[www.sintliefenspoort.be/thuisbegeleiding/loketbegeleiding](http://www.sintliefenspoort.be/thuisbegeleiding/loketbegeleiding)



# Lavendelwerking

Sommige kinderen hebben het af en toe moeilijk en hebben even een time-out nodig. Hoe kunnen we die kinderen helpen? Dat was de vraag die aan de basis lag van de Lavendelwerking. Er werd aan Nancy Geirnaert (opvoeder Lavendelwerking) gevraagd om deze nieuwe werking vorm te geven binnen het MFC. Nancy laat ons binnenkijken in Lavendel en legt uit hoe ze werkt.

In BuBaO bestond er al geruime tijd de Halte-werking. Binnen het MFC werd de nood aan een time-outwerking steeds groter.

“We merken steeds vaker dat kinderen soms moeite hebben met, bijvoorbeeld, de overgang van de bus naar de leefgroep, of van de leefgroep naar de klas. Andere kinderen stellen frequent agressief gedrag.” start Nancy haar verhaal. “Via Lavendel willen we hen rustmomenten bieden door de kinderen preventief uit de leefgroep te halen op bepaalde momenten. Dit kan tijdens de middagpauze, tijdens speeltijden, op woensdagnamiddag, tijdens voor- of naschoolse momenten, tijdens de vakantiewerking en/of in de ochtend- of avondwerking van verblijf. Voor sommige kinderen kunnen deze time-outmomenten ook ingepland worden tijdens schooltijden als een vorm van dagbesteding.”

“Lavendel is er voor kleuter- en lagereschoolkinderen uit alle doelgroepen. De Lavendelwerking heeft een preventieve rol. Het is dus de bedoeling om een crisis te voorkomen. We voelen goed aan wanneer een kind overprikkeld dreigt te raken. Samen bekijken we hoe we het kind een rustmoment kunnen bieden in Lavendel.”

“Sommige kinderen hebben voldoende aan een kwartiertje of een half uurtje, uitzonderlijk blijft een kind hier wel eens een halve dag. Ik werk dan ook met een planning afgestemd op de noden van elk kind. Samen met de begeleiders en teamcoördinatoren evalueren we de noden van elk kind regelmatig. Gaat het na een tijdje beter en nemen de noden af, dan bouwen we de sessies af.”

“Ik probeer de kinderen tot rust te laten komen door hen een moment te geven van niet (of bijna niet) moeten. Hoe ik dat doe, hangt volledig af van het kind zelf: wat wil het kind op dit moment doen om te ontladen, wat zijn de interesses? Dat kan gaan om knikkeren, spelen, fantaseren in de snoezelhoek, een wandeling buiten... Ik doe zelf ook voorstellen en bied nieuwe activiteiten aan om hen te ontstressen. Zo is er geen of minimale schermtijd en werk ik vaak met de natuur en sensopathische stimulatie. De uitdaging is om het kind te blijven boeien en te zoeken naar wat het op dat moment wil.”

“Lavendel is na de krokusvakantie 2023 opgestart. Het was voor mij toen nog wat zoeken om deze werking vorm te geven, maar ook voor collega's om te begrijpen wat Lavendel precies kan betekenen voor hen en voor de kinderen. Ondertussen is er een vlotte samenwerking met alle collega's. Het doet goed om te zien dat je gewaardeerd wordt door collega's en het beleid.”

“De nood aan preventief werken is er duidelijk. Een verderzetting en eventuele groei lijken mij een logische volgende stap. Het zou goed zijn om met twee te kunnen werken, om ideeën te kunnen wisselen met iemand en om een groter aanbod te kunnen bieden voor de stijgende vragen.”

Bedankt Nancy, om ons de Lavendelwerking voor te stellen.



# Meet & greet met ouders

In het MFC organiseren opvoeders en teamcoaches van de 3 doelgroepen minstens één keer per jaar een ontmoetingsmoment met ouders. Tine, Inge en Lennert, teamcoaches van respectievelijk S/TOS, ASS en DSH vertellen er ons meer over.



“Een korte babbel aan de schoolpoort is voor ouders van schoolkinderen een ideaal moment om elkaar te leren kennen”, steekt Lennert van wal. “Maar de ouders van kinderen die in het MFC verblijven, hebben die gelegenheid minder. Daarom zijn we gestart met de ontmoetingsnamiddagen voor ouders.”

“Bij S/TOS en ASS deden we dit vroeger al,” vult Tine aan. “Nu doen we het ook voor DSH en op een meer structurele manier.”

De ontmoetingsmomenten verlopen bij elke doelgroep een beetje anders. “Bij S/TOS kiezen we er bewust voor om geen informatie over de problematiek te delen,” benadrukt Tine. Het gaat om samenzijn en een informele babbel met therapeuten, opvoeders en elkaar. Er is koffie en gebak, dat de ouders soms zelf meebrengen.”

Bij ASS verloopt de contactname met ouders soms wat moeilijker. Bij jonge kinderen is het net wél de bedoeling dat er informatie wordt meegegeven. “Het is belangrijk dat bepaalde afspraken ook thuis worden verdergezet”, vertelt Inge. “Het informele stuk is bij ons veel korter. Bij de leefgroepen met oudere kinderen organiseren we een activiteit met de ouders, bijvoorbeeld, een wandeling of een quiz.”

“Bij DSH is het meer een opendeurdag,” zegt Lennert. “Met foto’s laten we zien wat we in de leefgroep zoal doen. Het is heel informeel en spontaan. Ouders hebben ook veel aan elkaar. Soms zie je dat er een match is en dat is leuk. Ook voor ons is het fijn om kennis te maken met de ouders.”


“De kinderen zijn blij als mama en papa op bezoek komen. Ze kunnen eens tonen waar ze zitten aan tafel, wat ze allemaal doen in de leefgroep. Ze zijn dan heel fier. Kinderen van wie de ouders niet komen, proberen we af te leiden met een activiteit zoals helpen pannenkoeken bakken.”

“De komst van de ouders brengt best ook wel wat stress mee voor de kinderen,” heeft Lennert al ondervonden. “Vooral voor de verblijfskinderen. De terugslag als de ouders weer weg zijn, moeten we goed kunnen opvangen.”

“Sowieso gaan we de ontmoetingsmomenten blijven organiseren, want ze hebben zeker een meerwaarde.” klinkt het overtuigd. “We moeten er nog wat aan sleutelen. Het vraagt veel organisatie, maar we blijven bijsturen op basis van onze ervaringen.”




# Dagboeknotities 2023

 31/01/2023

## Dag van de directeur




Op de dag van de directeur was Bie, directeur van de school, niet de enige die een verrassing kreeg. Ook onze algemeen directeur Karen (foto) werd overladen met attenties. Bedankt aan het volledige directieteam om elke dag opnieuw voor ons klaar te staan! 🙏

 25/02/2023

## Wereld CI-dag




Op 25 februari was het wereld CI-dag. Dat moesten we vieren! Het onthaal werd aangekleed in het thema en we bakten zelf koekjes. Mmm, smullen maar! 🍪

 03/03/2023

## Gebaar van de week

Op 3 maart is het World Hearing Day en wordt de preventie van gehoorverlies onder de aandacht gebracht. Een goed moment om het startschot te geven voor onze Gebaar van de week-campagne. Onze medewerkers kregen elke 2 weken een filmpje met een nieuw gebaar in hun mailbox. Het had heel wat voeten in de aarde om de filmpjes te maken: collega's en kinderen maakten zich vrij en repeteerden hard op "hun" gebaar. Zo kregen we al snel de handigste gebaren onder de knie om met dove of slechthorende kinderen, ouders, collega's... op onze campus te communiceren. 👍👍



 09/03/2023

## Koffiestop

Koffie voor het goede doel! ☕ Ook dit jaar waren collega's welkom op de koffiestop. De opbrengst ging naar steunacties in Syrië en Turkije. Bedankt aan alle collega's voor hun bijdrage.





📅 30/03/2023

## Wat een circus!



5 STOS-klassen en 1 ASS-klas volgden in de lente circusles bij de Circusplaneet. Ze oefenden op jongleren, acrobatie, evenwicht... 🎪🤹 Ze draaiden bordjes op een stokje, sprongen op de trampoline, liepen op een ton of hingen ondersteboven aan een doek of trapeze! De spannendste circusact? Dat was het toonmoment op donderdag 30 maart. Dan toonden alle kinderen hun kunstjes aan de andere deelnemers.

📅 20/04/2023

## Pannenkoeken bakken, pannenkoeken bakken...

Op de dag van de medewerker bakte het directieteam zelf pannenkoeken voor alle medewerkers. Ze kregen daarbij een kop koffie in een speciaal voor de gelegenheid ontworpen Sint-Lievenspoort koffiemok. Het directieteam bleef maar bakken, want door de lekkere geur hadden alle schoolkinderen ook zin gekregen in een pannenkoek. 🥞



📅 02/04/2023

## Wereld Autisme Dag



We vierden deze dag op vrijdag 31 maart. Met verschillende workshops vroegen we aandacht voor het eigen traject dat elk kind loopt, met de eigen talenten die ook horen bij het autisme. Het resultaat van deze workshops werd getoond

op een tentoonstelling die de kinderen zelf in elkaar staken en die ouders en grootouders bezochten.

📅 16/05/2023

## Dag van de zorgmedewerker

Op de dag van de zorgmedewerker verraste het MFC-TB de collega's op een echte apérobar met lekkere zelfgemaakte mocktails en hapjes. Bedankt aan alle collega's voor hun dagelijkse inzet! 🙏



📅 22/05/2023

## Nieuwe website

Onze website kreeg een complete make-over! Je vindt er snel alle informatie over ons aanbod. 📸 De vele foto's nodigen uit om meer te weten te komen over alles wat we hier doen, van achtergrondinformatie over hulpvragen tot allerlei praktische details.

👉 Speciaal voor dove en slechthorende personen zijn een aantal stukjes te bekijken in VGT.

[www.sintlievenspoort.be](http://www.sintlievenspoort.be)



📅 03/06/2023

## Feest Sint-Lievenspoort



Voor het eerst na de corona-epidemie was het eindelijk weer Feest in Sint-Lievenspoort! 🎉 Iedereen was welkom voor een hapje, drankje en kinderanimatie: springkastelen, schmink, fietsparcours, boogschieten, bakken stapelen en nog veel meer. 😊 Ook de zon was van de partij. Het was een geslaagd feest!

📅 05/06/2023

## Podcast: Terug in evenwicht

Wat gebeurt er bij een kinesitherapeut met mensen die evenwichtsklachten hebben? Welke mensen hebben hier nut van? Wat houden de oefeningen dan exact in? En hoe succesvol kan zo'n vestibulaire revalidatie zijn? Clara De Somer maakte er een podcast over. Clara is vestibulair kinesitherapeut in het CAR en is verbonden aan de KULeuven, waar zij les geeft aan de opleiding Kinesitherapie.

**Beluister hier de podcast:**

[www.sintlievenspoort.be/podcast-terug-in-evenwicht](http://www.sintlievenspoort.be/podcast-terug-in-evenwicht)



📅 23/09/2023

## Wereld Doven Dag

Wereld Doven Dag 2023 vond plaats in het Sint-Lo-dewijkscollege in Brugge. Thema van de dag: digitale ontwikkelingen en sociale media. Er waren onder andere workshops rond digitale media voor senioren, doofeminisme, Visual Vernacular... Ook wij hadden opnieuw een stand.



📅 20/10/2023

## Wereld STOS-dag



Op de wereld STOS-dag vragen we wereldwijd extra aandacht voor spraak en/of taalstoornissen. Op die dag kregen alle STOS-kinderen een attentie en was er een flyer voorzien. Niet alleen op de STOS-dag, maar elke dag zetten we ons in om

de communicatie van deze kinderen te bevorderen. Zo gebruiken we iconische gebaren om taal te ondersteunen. Lees hier wat iconische gebaren zijn en waarom het goed is om ze te gebruiken

[www.sintlievenspoort.be/gesproken-taal-met-een-extraatje](http://www.sintlievenspoort.be/gesproken-taal-met-een-extraatje)







# Colofon

**Copyright tekst & foto's:**

Sint-Lievenspoort & Fotografie

**Auteur:**

Tamara Van Laere

**Vormgeving:**

Marlies Verschueren

V.U. Karen De Waele, Sint-Lievenspoortstraat 129 ,9000 Gent

Uitgave mei 2024

**[www.sintlievenspoort.be](http://www.sintlievenspoort.be)**

De inhoud van deze creatie is auteursrechtelijk beschermd en mag niet worden gereproduceerd, gekopieerd of verspreid zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de rechthebbende.

**Afkortingen:**

DSH: doof en/of slechthorend

S/TOS: spraak- en/of taalontwikkelingsstoornis

ASS: autismespectrumstoornis

BuBaO: buitengewoon basisonderwijs

CAR: centrum voor ambulante revalidatie

MDT: Multidisciplinair Team

MFC-TB: multifunctioneel centrum - thuisbegeleiding

AGOE: Adviesgroep Ontwikkeling en Expertise

GIO: globale individuele ondersteuning

SLI: specific language impairment

PVF: persoonsvolgende financiering

PAB: persoonlijk assistentiebudget



**Sint-Lievenspoort**

samen sterk in communicatie en ontwikkeling